

# Politique de confidentialité et avis juridique

Nous respectons nos clients et comprenons que vous soyez préoccupés par la confidentialité. Le but de cette politique de confidentialité est de vous informer du type d'informations que nous recueillons, comment nous les utilisons, avec qui elles peuvent être partagées, les choix que vous avez sur la façon dont nous utilisons vos informations et comment vous pouvez examiner et modifier certaines des informations. les données que vous nous fournissez.

Vous avez accédé à un "site web répliqué" du distributeur pour Futures, (ci-après dénommé la "Société", "notre", "nous" ou "nous") ou par le biais de notre site web d'entreprise, [www.futuresinfinity.com](http://www.futuresinfinity.com). Ces sites sont exploités par la Société et sont hébergés sur le serveur de la Société et de ses fournisseurs de technologie tiers. Les informations que vous soumettez sur le site sont envoyées à la société, à laquelle elle a accès, et au distributeur (ci-après dénommé "distributeur") à qui ce site est attribué (sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité). En visitant ce site et en fournissant des informations à la société, vous acceptez la politique de confidentialité suivante, l'utilisation et la divulgation des informations.

Nous accordons une grande priorité à la sécurité de vos informations personnelles et avons intégré le Règlement général sur la protection des données (RGPD) mis en œuvre par l'Union européenne le 25 mai 2018. Nous adhérons à ce règlement pour tous les clients et distributeurs, quelle que soit leur situation géographique ou leur pays d'origine.

## COLLECTE D'INFORMATIONS

La Société est l'unique propriétaire des informations collectées sur nos sites web et sur les sites web répliqués que nous mettons à la disposition de nos distributeurs (ci-après les " sites web "). Nous recueillons les informations des clients et des visiteurs des sites Web à différents moments sur les sites Web.

## Informations personnelles

Lorsque vous utilisez ou visitez nos sites Web, il se peut que l'on vous demande ou que l'on vous demande de nous fournir des informations permettant de vous identifier personnellement. Les informations personnelles sont toutes les informations qui peuvent potentiellement être utilisées pour identifier, contacter ou localiser de manière unique une seule personne, y compris les noms, adresses, adresses e-mail, numéros

de téléphone et informations bancaires ou de carte de crédit. Nous adhérons au Règlement général sur la protection des données (RGPD), un règlement mis en œuvre par l'Union européenne pour protéger les droits des personnes, leurs informations et la manière dont leurs informations sont utilisées. Ce règlement entre en vigueur le 25 mai 2019 et est intégré à la présente politique. Le RGPD élargit la définition des informations personnelles pour inclure tous les éléments suivants :

un prénom et un nom de famille

une adresse personnelle

une adresse électronique telle que nom.nom@entreprise.com ;

un numéro de carte d'identité ;

des données de localisation (par exemple, la fonction de localisation d'un téléphone portable) \* ; une adresse de protocole Internet (IP) ;

un ID de cookie \* ;

l'identifiant publicitaire de votre téléphone ;

les données détenues par un hôpital ou un médecin, qui peuvent être un symbole permettant d'identifier une personne de manière unique.

\* Nous ne suivons ni n'identifions les identifiants uniques des emplacements des membres et/ou des téléphones mobiles.

## **Informations sur les clients**

Les clients doivent fournir leurs coordonnées (nom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse électronique). Les clients doivent également fournir des informations de paiement (carte de crédit, débit ou compte courant). Nous utilisons ces informations pour rester en contact avec les clients, traiter les commandes des clients et pour la facturation. Toutes les informations de paiement sont stockées par notre passerelle marchande, cryptées et inaccessibles à nos employés ou à la société. Seuls des identifiants de paiement partiels sont disponibles pour démontrer et vérifier l'achat d'un client. Si vous nous contactez et nous demandez de vous fournir les informations de paiement figurant dans votre dossier, nous ne pourrions le faire que pour vous fournir un identifiant de paiement partiel. Nous ne pouvons pas mettre à jour votre carte de crédit ou vos informations de paiement pour vous.

## **Informations sur le profil**

La société collecte et stocke certaines informations qu'elle recueille par le biais de cookies, de fichiers journaux, de gifs transparents et/ou de tiers. Ces informations ne sont pas utilisées pour proposer des offres ou créer un profil des visiteurs de nos sites web ("utilisateurs"), qui comprennent les visiteurs et les clients. Les informations de profil ne sont pas liées aux

informations personnellement identifiables de l'utilisateur. Toutefois, ces informations sont agrégées pour fournir des offres et améliorer le contenu du site pour l'utilisateur.

## **UTILISATION ET PARTAGE DE L'INFORMATION**

### **Informations d'identification personnelle**

La société NE PARTAGE PAS les informations permettant d'identifier les personnes, sauf avec des prestataires de services sous contrat, dans la mesure où cela peut être nécessaire pour ce faire : (a) traiter les commandes et/ou les retours et obtenir le paiement ; (b) compléter une inscription en tant que client. Nous fournissons également des informations personnelles identifiables : (a) au(x) distributeur(s) en amont, comme décrit dans le présent document ; et/ou (b) au distributeur via la fonction de localisation des distributeurs de la société sur le site Web de la société ; et/ou (c) pour affecter un responsable des ventes ou des inscriptions à un distributeur actif.

### **Informations sur la généalogie**

L'entreprise fournit certaines informations aux distributeurs concernant les clients enregistrés dans une organisation de marketing en aval des distributeurs. En tant que client de l'entreprise, votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre volume de ventes et votre historique de commandes seront communiqués aux autres distributeurs sous la forme d'informations généalogiques en aval. Aucune autre information permettant de vous identifier personnellement ne sera communiquée aux autres distributeurs. Les informations relatives aux distributeurs en aval sont mises à la disposition des distributeurs, sous réserve d'un engagement de confidentialité et de non-sollicitation dans le contrat de distribution que chaque distributeur conclut avec la société. Toutefois, la société ne garantit pas que les autres distributeurs respecteront les accords de confidentialité et de non-sollicitation,

### **Informations sur les ventes**

Si vous effectuez un achat auprès d'un distributeur par le biais de ce site, nous fournirons au distributeur auquel ce site est attribué votre nom, vos coordonnées, une description du ou des articles achetés et le volume des ventes associé à l'achat. Aucune autre information personnelle identifiable ne sera partagée avec le distributeur. Vous pouvez modifier ces informations à tout moment en accédant à la page de profil de votre compte.

## **Informations globales (non identifiables personnellement)**

La société peut partager des informations démographiques agrégées avec ses partenaires, fournisseurs, fournisseurs tiers et annonceurs. Ces informations ne sont liées à aucune information permettant d'identifier une personne. Cumulées, ces informations ne peuvent pas identifier une personne individuelle.

## **Transitions d'entreprises**

Si la société se trouve dans une phase de transition, telle qu'une fusion, une acquisition par une autre société ou la vente d'une partie de ses actifs, les informations personnelles des clients et des distributeurs feront, dans la plupart des cas, partie des actifs transférés. Si, à la suite de la transition commerciale, les informations personnellement identifiables du client sont utilisées d'une manière différente de celle indiquée au moment de la collecte, le client se verra offrir un choix conforme à notre section de notification des changements.

### Fonctions d'attribution des pistes et de localisation des générateurs

De temps à autre, la société assignera des distributeurs et des ventes potentielles. Dans ces cas, nous fournirons au distributeur le nom et les coordonnées du client ou du client potentiel. En outre, la société dispose d'une fonction de recherche de générateur sur son site Web. Grâce à cette fonction, un client potentiel peut localiser un distributeur à proximité. Pour que la fonction de localisation des distributeurs et les affectations des gestionnaires soient efficaces, l'entreprise fournit au client potentiel le nom et les coordonnées du distributeur, qui peuvent comprendre un numéro de téléphone, une adresse et/ou une adresse électronique. Le client et le distributeur définissent les informations qu'ils partageront à cette fin.

## **NOS COMMUNICATIONS**

### **Offres spéciales et mises à jour**

La société envoie à tous les clients un courriel de bienvenue pour vérifier le mot de passe, le nom d'utilisateur et les références aux termes et accords signés pendant le processus d'achat. Tous les clients recevront occasionnellement des informations sur les activités, produits, services, offres promotionnelles et bulletins d'information de la société. Nous n'autorisons pas d'autres sociétés ou entités à contacter nos clients, sauf si un client demande ou accorde la permission au fournisseur tiers.

## **Annonces de service**

Il est parfois nécessaire d'envoyer des annonces strictement liées au service. Par exemple, si notre service est temporairement suspendu à des fins de maintenance, nous pouvons envoyer un courriel à nos clients. En règle générale, les clients ne peuvent pas désactiver ces communications, bien qu'ils puissent désactiver leur compte. Toutefois, ces communications ne sont pas de nature promotionnelle.

## **Service à la clientèle**

La Société communique régulièrement avec les clients par e-mail, courrier postal, système d'assistance ticketing et téléphone afin de fournir les services demandés et les problèmes liés aux services de la Société. Ces communications peuvent être effectuées par courrier électronique, par courrier postal, par le système d'assistance par billetterie ou par téléphone. La société communique également avec les clients en publiant des messages sur le site web du membre et via son application mobile.

## **DIVERS**

### **Avis juridique**

Bien que la société s'efforce de protéger la vie privée de l'utilisateur, elle peut divulguer des informations personnelles lorsque la loi l'exige, dans la mesure où elle estime de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une procédure judiciaire en cours, à une action en justice, à une assignation, à un mandat, à une décision judiciaire ou à une procédure judiciaire signifiée à la société.

### **Modifications de la présente politique de confidentialité**

La Société se réserve le droit de changer ou de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment et à sa seule discrétion. Lorsque des changements ou des modifications importants sont apportés à la Politique de confidentialité, nous annoncerons la publication et la date d'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité modifiée, qui est généralement immédiatement après la publication, sauf indication contraire de la Société.

### **Choix**

Les utilisateurs sont informés lorsque leurs informations sont collectées par des tiers (à l'exception des fournisseurs informatiques, des

fournisseurs de services de marché, des régulateurs fédéraux et de Google Analytics). En règle générale, la société ne partage pas d'informations avec des tiers, mais si tel n'est pas le cas, tous les utilisateurs en sont informés au préalable.

## **Liens**

Les sites web de la société peuvent contenir des liens vers d'autres sites web. Sachez que la société n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces autres sites. Nous encourageons les utilisateurs à être attentifs lorsqu'ils quittent notre site et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site Web qui collecte des informations personnellement identifiables. Cette déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées par les sites Web de la société.

## **Respect de la loi sur la protection de la vie privée des enfants en ligne**

Nous nous conformons aux exigences de la loi sur la protection de la vie privée des enfants en ligne (COPPA). Nous ne recueillons pas sciemment d'informations auprès de personnes âgées de moins de 18 ans. Notre site Web, nos produits et nos services sont tous destinés aux personnes âgées de 18 ans et plus.

## **La politique de confidentialité s'applique à toutes les données collectées**

Cette politique de confidentialité s'applique aux données personnelles, quelle que soit la technologie utilisée pour les traiter. Elle est neutre sur le plan technologique et s'applique au traitement automatisé et manuel. Peu importe comment les données sont stockées - dans un système informatique, par vidéosurveillance ou sur papier ; dans tous les cas, les données personnelles sont protégées comme défini dans cette politique.

## **Droits d'utilisateurs**

Vos informations personnelles vous appartiennent exclusivement. Si vous choisissez de partager des informations avec nous en tant que client ou distributeur, vous nous donnez la permission de collecter vos informations personnelles. Nous protégerons vos informations comme défini dans cette politique. Vous gardez le contrôle de vos informations.

Vous avez le droit de :

des informations sur le traitement de vos données personnelles ;  
obtenir l'accès aux données personnelles détenues à votre sujet ;  
demander la rectification de données personnelles incorrectes, inexactes  
ou incomplètes ; demander l'effacement des données personnelles  
lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou si leur traitement est illégal ;  
s'opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de  
marketing ou pour des raisons liées à votre situation particulière ;

demander que le traitement de vos données personnelles soit limité dans  
des cas spécifiques ; recevoir vos données personnelles dans un format  
lisible par machine et les envoyer à un autre responsable du traitement  
("portabilité des données") ;  
demander que les décisions fondées sur un traitement automatisé vous  
concernant ou vous affectant de manière significative et fondées sur vos  
données à caractère personnel soient prises par des personnes  
physiques et pas seulement par ordinateur. Vous avez également le droit  
dans ce cas d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Quelques questions

Les questions relatives à cette politique de confidentialité doivent être  
adressées à :

[support@futures-infinity.com](mailto:support@futures-infinity.com)

by mail to:

FUTURES INFINITY MARKETING SERVICES, 1804 DAMAC XL Tower, Marasi  
Drive, Business Bay, Dubai

UAE

## **Date d'entrée en vigueur**

La date d'entrée en vigueur de la présente politique de confidentialité est  
le 1er Mars 2022.